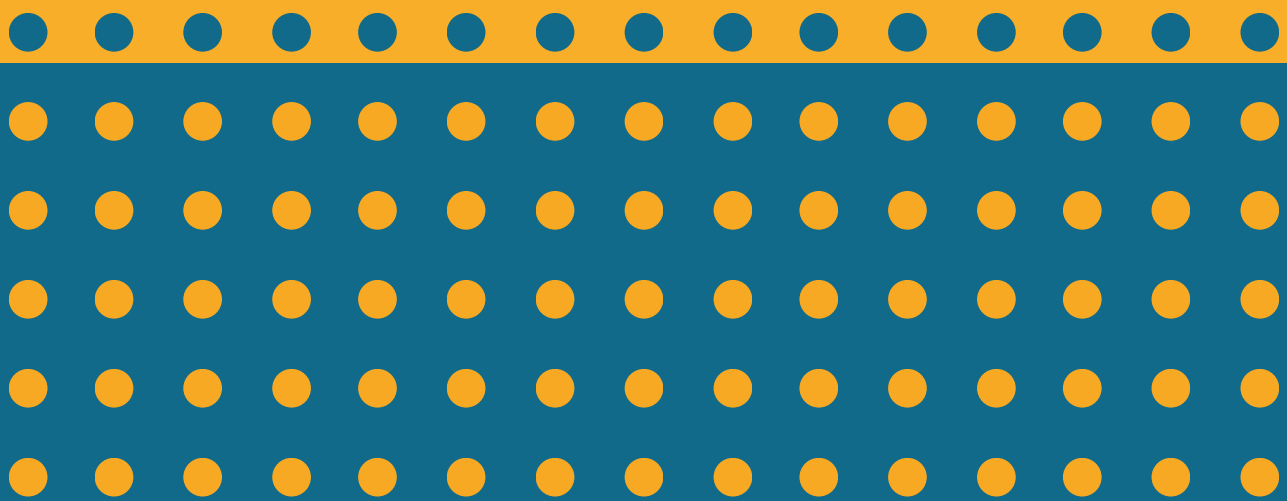


RELATÓRIO COMPLIANCE 2024



renapsi

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	03
1 OBJETIVO	03
2 MENSAGEM DO COMITÊ DE ÉTICA E DO DEPARTAMENTO DE COMPLIANCE	03
3 PROGRAMA DE COMPLIANCE	04
4 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2024	05
4.1 TREINAMENTO E COMUNICAÇÃO	05
4.1.1 COMPLIANCE DAY	05
4.1.2 POSTAGENS NAS REDES SOCIAIS	08
4.2 CANAL DE DENÚNCIAS E INVESTIGAÇÕES INTERNAS	10
4.3 DUE DILIGENCE	11
4.4 TERCEIRO CONGRESSO INTERNACIONAL DE COMPLIANCE DE GOIÁS	12
4.5 CÓDIGO DE CONDUTA E POLÍTICAS DE COMPLIANCE	14
4.6 AVALIAÇÃO DE RISCOS	15
4.7 PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL	16
4.8 PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS	17
5 PRÓXIMOS PASSOS	18

APRESENTAÇÃO

1. Objetivo

O presente relatório tem como objetivo apresentar, com transparência e responsabilidade, as principais atividades desenvolvidas pelo Departamento de Compliance da Renapsi (Rede Nacional de Aprendizagem, Promoção Social e Integração) ao longo do ano de 2024. Mais do que relatar ações, este documento expressa o compromisso institucional com a promoção de uma cultura de integridade, ética e transparência em todos os níveis da organização.

O Programa de Compliance e Integridade da Renapsi está fundamentado na convicção de que a verdadeira transformação institucional começa pelas pessoas. Cada atitude íntegra, cada decisão ética e cada gesto de respeito ao outro contribuem para a construção de um ambiente mais justo, humano e inspirador.

2. Mensagem do Comitê de Ética e do Departamento de Compliance

Ao longo de 2024, caminhamos com responsabilidade e determinação na construção de uma cultura organizacional pautada pela ética e pela confiança mútua. O Comitê de Ética e o Departamento de Compliance da Renapsi assumiram o papel de guiar, com escuta sensível e firmeza de propósito, as diretrizes que sustentam a integridade de nossas ações e relações.

Sabemos que o verdadeiro compromisso com a ética vai além do cumprimento formal de regras: trata-se de uma escolha diária por agir com coerência, de forma respeitosa e transparente, mesmo diante de desafios complexos. Neste ano, avançamos significativamente na consolidação de políticas internas, na disseminação de valores que unem razão e coração, e no fortalecimento de ações que sensibilizam e conscientizam nossa equipe.

É com humildade e espírito de serviço que reafirmamos nosso compromisso com uma gestão íntegra, responsável e humana. A ética não é apenas uma diretriz técnica; é um valor que pulsa em cada decisão que tomamos, em cada relação que cultivamos e em cada jovem que apoiamos com esperança no futuro.

Seguimos firmes porque acreditamos que é possível transformar vidas por meio da integridade.

3. Programa de Compliance

O Programa de Compliance e Integridade da Renapsi foi cuidadosamente estruturado para garantir a conformidade com as legislações aplicáveis, regulamentos internos e boas práticas de mercado. Mas mais do que cumprir requisitos, esse programa busca criar um ambiente onde a ética e a transparência não sejam apenas palavras escritas em documentos, mas práticas vivas e diárias. A essência do Compliance na Renapsi é nutrir uma cultura de responsabilidade e respeito, onde cada colaborador, parceiro e stakeholder se sinta parte de algo maior, alinhado com os mesmos valores de integridade e confiança.

Este programa não se limita à prevenção, detecção e correção de condutas irregulares. Ele se consolida como uma ferramenta de transformação, permitindo que cada pessoa da organização, independentemente de sua posição ou função, contribua de forma significativa para a construção de uma comunidade mais ética, segura e transparente.

Acreditamos que, ao cultivar ambientes pautados na confiança mútua, fortalecemos também relações mais sólidas e duradouras, tanto dentro quanto fora da organização.

4. Atividades Desenvolvidas em 2024

4.1 Treinamento e Comunicação

4.1.1 Compliance Day

Em 2024, a Renapsi promoveu o Compliance Day, um evento de grande relevância para o fortalecimento contínuo da cultura de integridade, ética e transparência na organização. Mais do que um treinamento técnico, o Compliance Day foi concebido como uma verdadeira jornada de sensibilização e aproximação humana, criando um espaço seguro e aberto para o diálogo sobre os valores institucionais que orientam as práticas e decisões de todos os colaboradores.

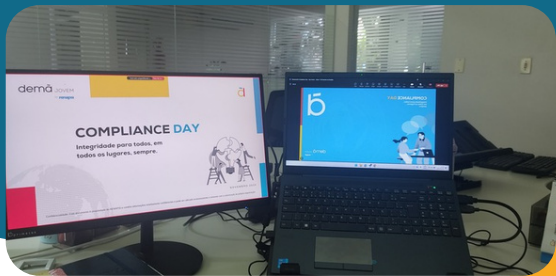
Ao longo de doze encontros realizados em diferentes polos da Renapsi, foram abordados temas essenciais, como a **Cultura Organizacional de Integridade**, a importância do **Código de Conduta** com ênfase especial na prevenção do assédio no ambiente de trabalho, o papel estratégico do **Canal de Denúncias** e os conceitos fundamentais de Compliance e sua aplicação prática no cotidiano da organização.

Nas discussões sobre assédio, foram trabalhadas situações práticas, formas de prevenção, orientações sobre condutas adequadas e a relevância de manter um ambiente seguro, respeitoso e inclusivo.

O objetivo desses encontros foi apresentar o Compliance de maneira acessível e aplicável, ressaltando sua importância não apenas como um conjunto de normas, mas como um compromisso diário assumido por todos.

O evento contou com a participação ativa da **Compliance Officer da Renapsi**, de membros do **Comitê de Ética**, além de diretores, gerentes, coordenadores e demais lideranças, demonstrando o compromisso da alta gestão com a disseminação e o fortalecimento da cultura de integridade. Para tornar o aprendizado ainda mais dinâmico e engajador, o treinamento incorporou metodologias interativas, como a gamificação, permitindo maior participação e absorção dos conteúdos de forma leve e prática.

O **Compliance Day** ocorreu no período de **outubro a dezembro de 2024**, alcançando um total de **495 colaboradores**. As sessões presenciais foram realizadas nos polos de **São Paulo, Santa Catarina, Distrito Federal e Goiás**, enquanto os demais polos participaram de forma online, garantindo assim a abrangência nacional do treinamento e a inclusão de todos os colaboradores da instituição.



4.1.2 Postagens nas Redes Sociais

Com o objetivo de promover a transparência, a disseminação do conhecimento e o fortalecimento da cultura de integridade, a Renapsi utilizou suas redes sociais de forma estratégica em 2024, compartilhando conteúdos educativos e informativos sobre **Compliance** e a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

As publicações realizadas não se limitaram a informações técnicas, mas refletiram o propósito institucional da Renapsi: utilizar a educação como ferramenta de transformação e a comunicação como instrumento de conscientização, aproximação e fortalecimento da sociedade. Cada postagem foi cuidadosamente elaborada, com linguagem acessível e sensível, buscando não apenas informar, mas também gerar reflexão, estimular o engajamento e incentivar práticas responsáveis, tanto entre os colaboradores quanto junto ao público externo.

Ao longo de 2024, foram realizadas **8 publicações no perfil oficial da instituição no Instagram**, abordando temas relevantes como:

- Canal de Denúncias
- Código de Conduta Ética
- ESG – Ambiental, Social e Governança
- Segurança da Informação
- Dentre outros assuntos diretamente ligados à integridade, ética e boas práticas organizacionais.

Por meio dessas ações de comunicação, a Renapsi reforça seu compromisso em manter um diálogo contínuo, aberto e

transparente com todos os seus públicos, contribuindo para o fortalecimento de uma cultura organizacional sólida, ética e comprometida com o bem coletivo.

Compliance em foco

Código de Conduta

Confira a legenda!

demã JOVEM by renapsi

renapsi

renapsi Neste mês, no Compliance em Foco, queremos compartilhar algo muito importante com todos vocês: o nosso Código de Conduta Ética. Ele não é apenas um documento de regras; é o coração da nossa cultura de integridade e respeito, essencial para guiar nossas ações e decisões no dia a dia.

🌟 O que faz o Código de Conduta ser tão especial?

O Código de Conduta é uma guia confiável que nos ajuda a lidar com as diversas situações do ambiente de trabalho, garantindo que todos mantenhamos padrões éticos elevados. Ele foi elaborado para ser claro e acessível a todos, independentemente de seu papel na nossa organização. Seja você colaborador, parceiro, jovem aprendiz ou estagiário, o Código é uma ferramenta que apoia suas responsabilidades diárias.

🌟 O que você encontrará no Código:

- Respeito e Dignidade: diretrizes sobre como tratar uns aos outros com respeito, promovendo um ambiente acolhedor e inclusivo;
- Gestão de Conflitos de Interesse: orientações para identificar e gerenciar possíveis conflitos entre interesses pessoais e profissionais;
- Transparência e Honestidade: princípios que garantem que nossas ações sejam sempre transparentes e nossa comunicação honesta;
- Proteção de Informações: regras para garantir que informações confidenciais sejam protegidas e a privacidade de todos respeitada.

🌟 Como você pode acessar o Código e outros recursos:

Curtido por agatata e outras 80 pessoas

4 de novembro de 2024

Adicione um comentário...

Compliance em foco

Segurança da Informação

Confira a legenda!

demã JOVEM by renapsi

renapsi

renapsi Neste mês, no Compliance em Foco, vamos abordar um tema essencial para o nosso dia a dia: a Segurança da Informação.

Vivemos em uma era em que os dados se tornaram um dos nossos maiores patrimônios. Proteger essas informações não é apenas uma responsabilidade institucional — é um compromisso de cada um de nós. Isso significa cuidar das informações de jovens, parceiros e colaboradores, garantindo que estejam seguros em todas as interações.

Com a transformação digital, a segurança da informação se torna cada vez mais relevante. Nos projetos com os jovens, esse aprendizado ganha vida por meio de práticas que reforçam o uso responsável da tecnologia, como proteger senhas, reconhecer ataques online e navegar de forma segura. Para os colaboradores, essas boas práticas também são fundamentais e refletem diretamente na proteção e integridade dos nossos dados.

🌟 A segurança está em tudo o que fazemos

No ambiente digital, isso exige atenção redobrada: cuidado com e-mails, links e anexos suspeitos, além de evitar acessos a páginas não confiáveis. Já no ambiente físico, é indispensável garantir que documentos e informações confidenciais fiquem restritos às pessoas autorizadas.

🌟 Cada gesto faz a diferença

Todos nós — jovens, colaboradores e parceiros — temos um papel essencial na construção de um ambiente seguro, ético e alinhado com os nossos valores. Pequenas atitudes, como o cuidado no manuseio de dados, fortalecem o nosso compromisso com a integridade e a transparência.

Curtido por djalmefreitasilva1939 e outras 40 pessoas

22 de novembro de 2024

Adicione um comentário...

Compliance em foco

ESG Ambiental, Social e Governança

Confira a legenda!

demã JOVEM by renapsi

renapsi

renapsi Este mês, no Compliance em Foco, destacamos um tema essencial para o nosso futuro: ESG (Environmental, Social and Governance), ou Ambiental, Social e Governança, no contexto das organizações.

ESG representa um conjunto de práticas que visam integrar preocupações ambientais, sociais e de governança nas operações diárias das organizações. Não se trata apenas de cumprir regras, mas de construir um futuro mais sustentável e justo para todos.

Esses princípios, fundamentais para nossa missão, colaboram para uma abordagem de governança que inclui um compromisso rigoroso com a conformidade legal e a proteção de dados, conforme a LGPD. Estamos sempre atentos para garantir que todas as nossas operações sejam transparentes, éticas e seguras, protegendo as informações de todos que fazem parte da nossa comunidade.

No pilar social, nossa dedicação é voltada para transformar vidas. Trabalhamos com jovens em situações de vulnerabilidade, oferecendo oportunidades de aprendizagem e crescimento profissional. Nosso objetivo é abrir portas para que avancem em suas carreiras e alcancem seus sonhos, através de um ambiente de apoio onde cada jovem pode desenvolver seu potencial e construir um futuro promissor.

Para saber mais sobre nossas iniciativas de ESG e acessar recursos importantes como o portal da transparência e o Canal de Ética, visite nossa página de compliance em renapsi.org.br/compliance.

Junte-se a nós na construção de um futuro sustentável e responsável. 🌱

Curtido por jhenm_cris e outras 57 pessoas

31 de julho de 2024

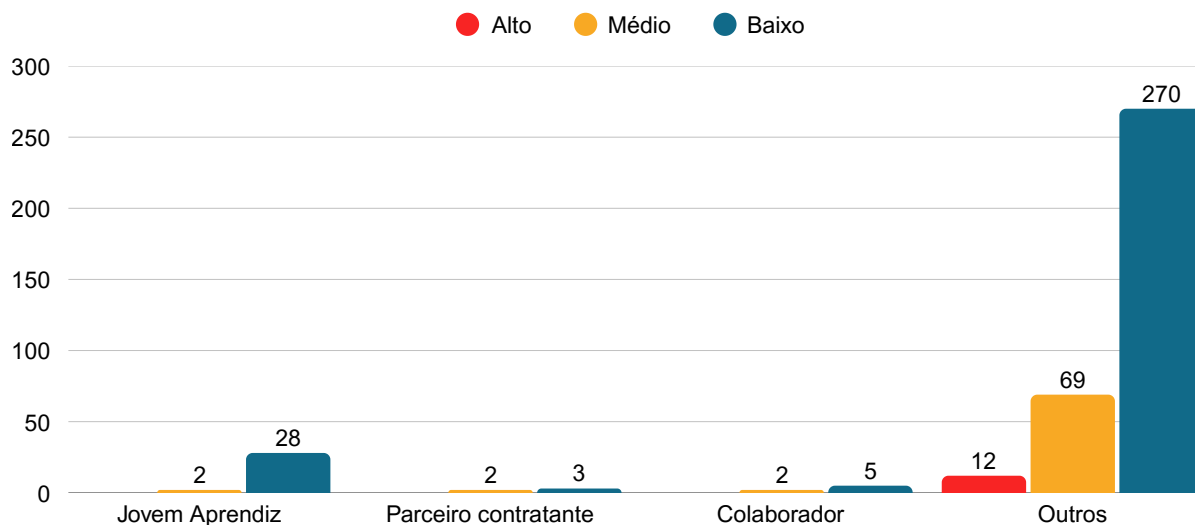
Adicione um comentário...

4.2 Canal de Denúncias e Investigações Internas

Em 2024, o Canal de Denúncias da Renapsi continuou a ser uma ferramenta essencial para a promoção da integridade e da ética dentro da organização. Mais do que uma plataforma, o Canal de Denúncias simboliza nosso compromisso com a transparência e respeito, oferecendo um espaço seguro e confidencial para que qualquer colaborador, parceiro ou stakeholder pudesse reportar comportamentos ou práticas que estivessem em desacordo com nossos valores e com as normativas estabelecidas.

Cada denúncia recebida foi tratada com a seriedade e o compromisso necessários, em conformidade com os princípios de imparcialidade, confidencialidade e transparência. As investigações, conduzidas pela Compliance Officer e pelo Comitê de Ética, refletiram a nossa determinação em promover um ambiente corporativo seguro, justo e alinhado com os valores que guiam a Renapsi. Mais do que corrigir erros, buscamos aprender com cada situação, transformando os desafios em oportunidades de aprimoramento contínuo.

Denúncias



ANO	2024		
TIPO	Alto	Médio	Baixo
Jovem Aprendiz	-	2	28
Parceiro contratante	-	2	3
COLaborador	-	2	5
OUTROS	12	69	270

4.3 Due Diligence

A Due Diligence constitui etapa essencial na mitigação de riscos relacionados a fornecedores, parceiros e demais stakeholders. Em 2024, a Renapsi conduziu análises de integridade em todas as relações institucionais relevantes, e também respondeu a processos de diligência de organizações contratantes, reforçando o compromisso com a transparência e a conformidade legal.



**RELATÓRIO PRELIMINAR DE DUE DILIGENCE DE COMPLIANCE
REALIZADO NO PARCEIRO DE NEGÓCIOS COMPLETI
SOLUÇÕES COMPLETAS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
LTD A- CNPJ/MF Nº 16.505.894/0001-01, PARA FINS DE GESTÃO
DE TERCEIROS.**

Índice

1. Nota introdutória
2. Apuração
 - 2.1 Aspectos financeiros
 - 2.2 Aspectos legais
 - 2.3 Demais ocorrências
3. Conclusões/Recomendações

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A relação com parceiros é um dos grandes pilares para o sucesso dos negócios de qualquer empresa e também é um dos principais riscos que a mesma deve considerar, já que a Lei Brasileira Anticorrupção dispõe em seu artigo 2º, que caso esses terceiros pratiquem algum ato de corrupção ou ilegalidade em benefício ou interesse da empresa contratante, esta é quem se responsabilizará objetivamente pelos seus atos.

Ademais, o Decreto Federal nº 11.129/2022 estabelece em seu artigo 57, inc. XIII, o procedimento de *due diligence* e monitoramento de terceiros como um dos requisitos essenciais de um programa de *compliance* efetivo, o qual visa prevenir e/ou mitigar riscos financeiros, operacionais e principalmente reputacionais.

Nesse sentido, o processo de avaliação e *due diligence* de terceiros é uma ferramenta de gestão do relacionamento entre a empresa e os seus parceiros de negócios, promovendo um mecanismo de monitoramento transversal dos serviços prestados e bens fornecidos para os procedimentos de compra, de qualidade, ambiente, higiene e segurança no trabalho, responsabilidade social e responsabilidade com os recursos públicos.

Com a avaliação dos seus parceiros de negócios, a empresa busca compreender se os mesmos respondem ao grau de exigência necessária alcançar para o desenvolvimento da relação entre ambas as partes dada a administração de temas sensíveis à sociedade e ao

4.4 Terceiro Congresso Internacional de Compliance de Goiás

O Terceiro Congresso Internacional de Compliance de Goiás, realizado em 2024, foi um momento especial para a Renapsi, pois tivemos a oportunidade de compartilhar nossas experiências, aprender com outras organizações e, acima de tudo, reafirmar nosso compromisso com as práticas éticas, tanto no setor público quanto privado. Este congresso não foi apenas um evento técnico, mas uma celebração da integridade e da responsabilidade social.

A participação da Compliance Officer da Renapsi, como palestrante, foi uma oportunidade para refletir, junto a especialistas e líderes empresariais, sobre o papel vital da ética nas organizações. Em sua apresentação, ela abordou temas como o fortalecimento da cultura organizacional por meio de treinamentos como o Compliance Day, e os avanços que a Renapsi conquistou na implementação de um programa robusto de compliance. O congresso foi uma plataforma poderosa para mostrar que, mais do que cumprir regras, a Renapsi busca vivenciar a ética em cada ação e transformar o ambiente corporativo em um espaço de respeito, confiança e transparência.



4.5 Código de Conduta e Políticas de Compliance

O Código de Conduta e as Políticas de Compliance representam, para a Renapsi, mais do que simples normativos internos. São expressões vivas dos princípios que norteiam a atuação da organização e refletem o compromisso permanente com a ética, a integridade e o respeito ao próximo. Esses documentos formam o alicerce da cultura organizacional e sustentam nossa prática profissional alinhada aos mais elevados padrões de governança e responsabilidade social.

Em 2024, a Renapsi dedicou esforços significativos à revisão e atualização do seu Código de Conduta e de suas principais Políticas de Compliance. Este trabalho garantiu que os documentos permanecessem plenamente adequados às legislações vigentes, como a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e a **Lei Anticorrupção**, além de refletirem o compromisso institucional com a justiça, a equidade e o desenvolvimento humano.

Ao longo de 2024, também foram revisadas e atualizadas importantes **Políticas de Compliance**, abrangendo temas essenciais como:

- **Política de Brindes, Presentes e Entretenimento**
- **Política de Due Diligence de Terceiros e Fornecedores**
- **Código de Conduta Ética.**

A atualização desses normativos foi acompanhada por campanhas internas de conscientização e treinamentos destinados a todos os níveis hierárquicos, assegurando o

conhecimento e o alinhamento dos colaboradores em relação às diretrizes estabelecidas.

Por meio dessas ações, a Renapsi segue promovendo não apenas o cumprimento normativo, mas a disseminação de uma cultura de integridade capaz de gerar impacto positivo e duradouro dentro e fora da organização.

4.6 Avaliação de Riscos

A Avaliação de Riscos é uma ferramenta essencial para a gestão de compliance da Renapsi, permitindo identificar, monitorar e mitigar possíveis vulnerabilidades que possam comprometer a integridade e a eficiência das operações da instituição. Em 2024, a Renapsi intensificou seu processo de avaliação de riscos atualizando, adotando uma abordagem sistemática e abrangente que incluiu a análise de riscos legais, financeiros, reputacionais e éticos.

DIAGNÓSTICO DE GESTÃO DE RISCOS

renapsi

Riscos
Diagnosticados

Cálculo de Riscos
Inerentes

Cálculo de Riscos
Residuais

Relatórios

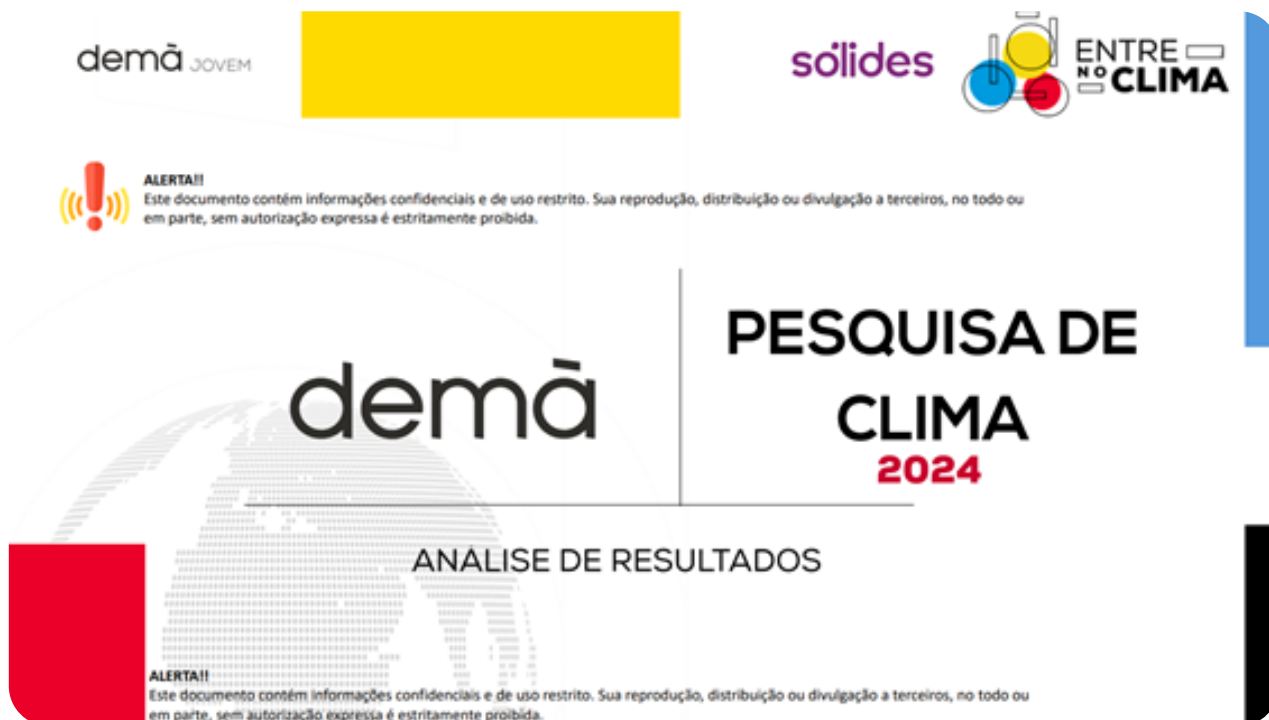
Tratamento

4.7 Pesquisa de Clima Organizacional

Em 2024, a Renapsi realizou mais uma edição da **Pesquisa de Clima Organizacional**, com o objetivo de ouvir seus colaboradores, identificar percepções sobre o ambiente de trabalho e obter subsídios concretos para o aprimoramento contínuo da gestão de pessoas e da cultura organizacional.

A pesquisa contou com a participação de 491 colaboradores, representando 85% do quadro total de colaboradores e atingindo 83% de adesão em relação ao público-alvo da pesquisa. O levantamento foi conduzido no período de 07 a 15 de outubro de 2024, garantindo tempo hábil e adequado para que todos pudessem participar de forma voluntária e confidencial.

Os resultados obtidos forneceram um panorama importante sobre temas como bem-estar, relações interpessoais, comunicação interna, oportunidades de desenvolvimento, reconhecimento e alinhamento aos valores institucionais. A partir desses dados, a organização poderá planejar ações estratégicas e direcionadas, buscando fortalecer os pontos positivos identificados e atuar de forma proativa nas oportunidades de melhoria, sempre com o foco na valorização dos colaboradores, na promoção de um ambiente saudável e no fortalecimento da confiança mútua.



4.8 Proteção e Privacidade de Dados

A Em um mundo cada vez mais digital e interconectado, a proteção de dados pessoais tornou-se não apenas uma exigência legal, mas um ato de respeito profundo à privacidade, à dignidade e à individualidade de cada pessoa. Na Renapsi, a implementação e consolidação das práticas voltadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) são encaradas como uma jornada de compromisso ético com todos aqueles que confiam a nós suas informações: jovens aprendizes, colaboradores, parceiros e toda a sociedade.

Entre as principais iniciativas, destacam-se a revisão e atualização de políticas internas relacionadas à privacidade, o reforço na segurança de sistemas e o aprimoramento de controles para o tratamento e armazenamento de dados sensíveis.

5. Próximos Passos

Em O ano de 2024 foi marcado por um grande amadurecimento do Programa de Compliance e Integridade da Renapsi. Caminhamos com firmeza e sensibilidade, aprimorando nossos pilares, fortalecendo nossas práticas e, sobretudo, ouvindo com atenção e humanidade cada pessoa. Agora, ao olharmos para 2025, somos guiados pela certeza de que há ainda mais a fazer, mais a aprender, mais a servir.

Para o próximo ciclo, planejamos:

- **Revisar e aprimorar o Plano Anual de Compliance**, com foco em metas mais mensuráveis e integradas ao planejamento estratégico da Renapsi;
- **Aprofundar os treinamentos em todos os níveis**, com metodologias mais interativas, sensíveis e voltadas à vivência prática da ética;
- **Expandir a análise de riscos para novos processos e áreas**, fortalecendo ainda mais a atuação preventiva;
- **Consolidar a cultura de proteção de dados**, incorporando indicadores de maturidade e ampliando a comunicação interna sobre o tema;
- **Fortalecer o canal de denúncias** como instrumento de escuta ativa, empática e justa, aprimorando fluxos de apuração e retorno;
- **Promover encontros e rodas de conversa** sobre ética, integridade, espiritualidade no trabalho e saúde emocional.

Mas além dos planos formais, há um compromisso silencioso que pulsa em cada ação: o de cuidar das pessoas. Porque acreditamos que uma organização ética não se faz apenas com normas, mas com presença, escuta, empatia, diálogo e compaixão. A integridade que buscamos cultivar é viva, cotidiana, relacional. E ela só floresce quando há espaço para a verdade, para o acolhimento e para a transformação.

Em 2025, seguiremos com os pés no chão e o coração aberto, certos de que cada passo rumo à ética é também um passo em direção à paz e ao bem comum.

