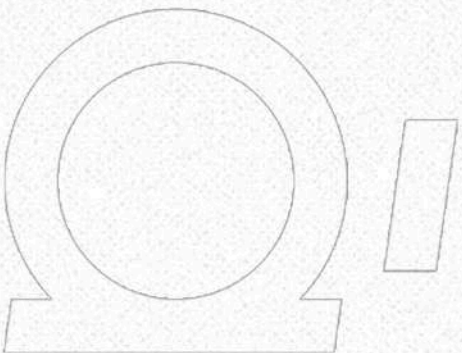
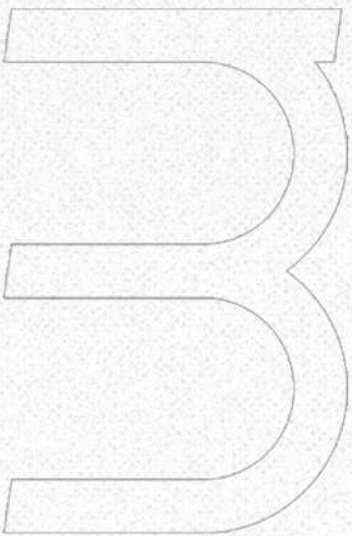
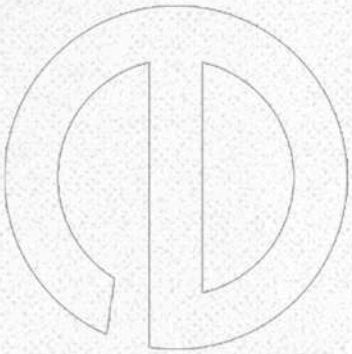
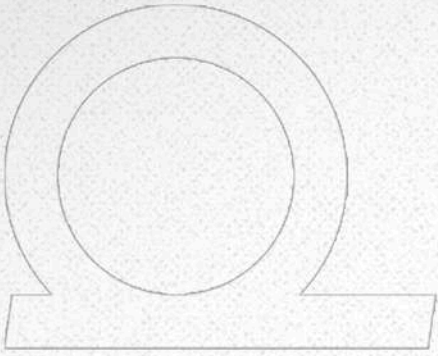


demã JOVEM
by renapsi

RELATÓRIO
ANUAL DE
COMPLIANCE
2023





SUMÁRIO

1

PARTE I

Apresentação	1
1.1. Presidente Renapsi	2
1.2. Equipe Compliance	2
1.3. Canal de Ética Renapsi	2
1.4. Missão	2
1.5. Nossos Valores	3

2

PARTE II

Atividades Realizadas	4
2.1. Postagens nas Redes Sociais	4
2.2. Análise Canal de Ética	5
2.3. Jornada do Conhecimento	6
2.4. Due Diligence	7
2.5. 2º Congresso Internacional de Compliance de Goiás	8
2.6. Participação na Expo Compliance de 2023	9
2.7. 1º Encontro Jovens Protagonistas da Renapsi	10

3

Outras Atividades Realizadas em 2023	11
3.1. Censo	11
3.2. Embaixadores Compliance	11
3.3. Atividades Compliance em Foco	12
3.4. Sistema de Monitoramento	14

4

Próximos Passos	14
-----------------	----

5

Composição do Comitê de Ética	15
-------------------------------	----

6

Conclusão	16
-----------	----

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem como objetivo descrever as atividades desenvolvidas pela área de Compliance da RENAPSI (Rede Nacional de Aprendizagem, Promoção Social e Integração) ao longo do ano de 2023. Sua finalidade é demonstrar total transparência das ações institucionais perante nossos clientes, jovens aprendizes, colaboradores e toda a sociedade.

O Programa de Compliance da RENAPSI encontra-se em processo contínuo de consolidação desde sua criação, em 2019. Ao longo desses quatro anos de implantação, a instituição tem se guiado pelas melhores práticas de governança e integridade corporativa, incorporando aprimoramentos constantes que permitiram o amadurecimento do programa.

A busca permanente pela melhoria e pela eficiência tem levado a RENAPSI a avançar de forma consistente, assegurando a efetividade das ações implementadas e fortalecendo a cultura ética em todos os níveis da organização.

O ano de 2023 foi marcado por um importante processo de evolução e reestruturação no Departamento de Compliance, com destaque para a nova composição do Comitê de Ética, a atualização do Manual de Compliance, a realização de investigações internas e a participação no evento Jornada do Conhecimento. Também foram conduzidas análises e acompanhamentos de manifestações recebidas pelo Canal de Denúncias, além do acompanhamento do processo de avaliação referente à inscrição no Selo Pró-Ética 2022-2023.

Mantendo seu compromisso com a integridade e a transparência, a RENAPSI renovou sua adesão ao Pacto Empresarial promovido pelo Instituto Ethos, reafirmando a importância de estar alinhada aos movimentos nacionais de promoção da ética e da responsabilidade corporativa. Ressalta-se que a participação nesse pacto constitui requisito essencial para a candidatura ao Selo Pró-Ética, reconhecido como uma referência de boas práticas no mercado.

Em 2023, a RENAPSI foi novamente avaliada no processo de certificação do Selo Pró-Ética, obtendo avanços significativos em sua pontuação. Ainda que o resultado não tenha sido suficiente para a certificação, a avaliação evidenciou uma trajetória consistente de evolução e fortalecimento do Programa de Integridade.

Dessa forma, a RENAPSI reafirma seu compromisso com a missão, visão e valores institucionais, seguindo firme no propósito de aprimorar continuamente seu Programa de Compliance, em consonância com os princípios de ética, transparência e responsabilidade social que norteiam sua atuação.

1.1 Presidente Renapsi

Nome: Maria Raquel Barbosa
Cargo: Conselheira Presidente
E-mail: renapsi@renapsi.org.br

1.2 Equipe Compliance

Nome: Ketellen de Faria Bezerra
Cargo: Analista de Compliance e LGPD
E-mail: ketellen.bezerra@renapsi.org.br

1.3 Canal de Ética Renapsi

A Renapsi tem o Canal de Ética disponível pra todos os públicos, caso necessite de atendimentos relacionados a ética e moral, estamos prontos para receber a sua denúncia, segue o nosso site e canal de denúncia.

Site (para Denúncias):

<https://renapsi.org.br/canal-de-etica/>

Fale conosco:

<https://renapsi.org.br/contato/>

Onde estamos:

<https://renapsi.org.br/onde-estamos/>

1.4 Missão

Promover a formação de qualidade dos jovens desenvolvendo as competências, visando a sua inclusão social e inserção laboral.

Ser referência em soluções de educação, formação e inserção laboral juvenil.

1.5 Nossos Valores

- > **Transcendência:** A Renapsi tem o Canal de Ética disponível pra todos os públicos, caso necessite de atendimentos relacionados a ética e moral, estamos prontos para receber a sua denúncia, segue o nosso site e canal de denúncia.
- > **Inovação:** Sem medo de fazer diferente, estamos sempre em processo de inovação e melhoria contínua, buscando explorar ferramentas, processos e tecnologia que nos ajudam a fazer melhor para inovar.
- > **Ética e Transparência:** Acreditamos que Ética é um valor fundamental para qualquer tipo de relação, seja ela com jovem, cliente, fornecedor, parceiro e colaboradores. Nossa base de trabalho é de confiança e de transparência. Confiamos no próximo sendo transparentes e sinceros, quando tem algo que podemos mudar ou melhorar falamos com sinceridade e com o necessário senso crítico sempre pensando no melhor para o jovem, para o cliente que atendemos e para a organização.
- > **Resiliência:** Não nos limitamos ao que parece confortável e conhecido. Mudamos, adaptamos de forma eficiente e consciente, preservando o valor humano e a esperança de que as coisas vão dar certo. Tendo em mente a complexidade do mundo, que vive hoje o momento FANI (frágil, ansioso, não-linear e incopreemável).
- > **Pró-atividade:** Somos proativos porque pensamos de forma antecipada. Atecipamos porque queremos estar preparados para o amanhã, assim podemos estar a frente das tendências globais e locais em relação a tecnologia, formação, educação e outros serviços.



2 Atividades Realizadas

2.1 Postagens nas Redes Sociais

Ao longo do ano de 2023, foram realizadas publicações mensais nas redes sociais da RENAPSI com temas voltados ao Compliance. Essas postagens tiveram como propósito aproximar a instituição de seu público interno e externo, promovendo a disseminação de conhecimentos sobre ética, integridade e boas práticas corporativas.

Por meio dessa iniciativa, a RENAPSI reforçou o compromisso de ampliar o diálogo sobre o tema na sociedade, contribuindo para a construção de uma cultura organizacional cada vez mais ética e transparente.

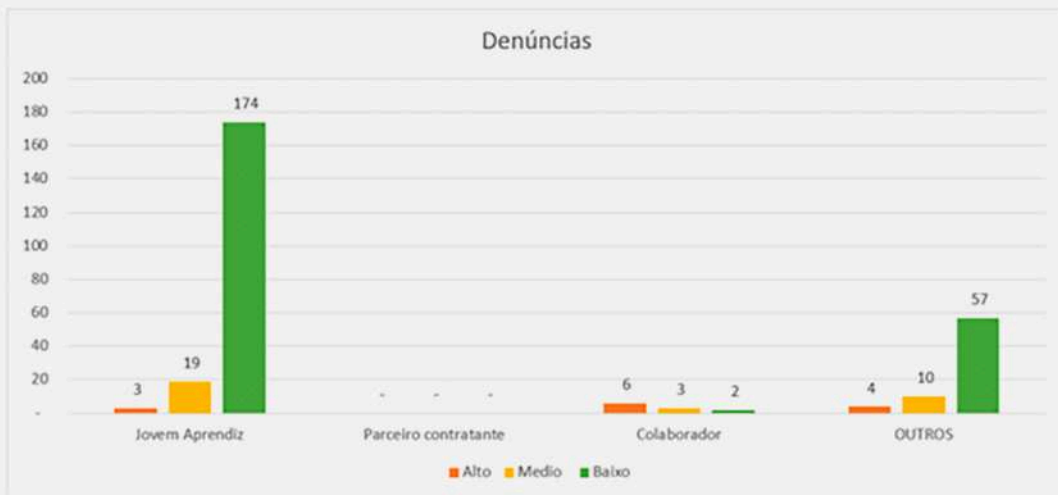


2.2 Análise Canal de Ética

As demandas recebidas pelo Canal de Ética são analisadas diariamente pela equipe de Compliance, que realiza a classificação de cada registro conforme o nível de risco identificado: alto, médio ou baixo. De acordo com essa classificação, as denúncias são encaminhadas ao departamento responsável ou ao Comitê de Ética para avaliação e deliberação das medidas cabíveis.

Com a atualização do Manual de Compliance e Investigações Internas, a RENAPSI instituiu a participação do setor RH Jovem/Psicossocial em situações específicas que envolvam jovens na condição de denunciadores ou denunciados. Essa medida reforça o compromisso da instituição com o cuidado, a escuta qualificada e o tratamento adequado de cada caso.

A seguir, apresenta-se a proporcionalidade das denúncias recebidas em 2023:



ANO	2023		
TIPO	Alto	Medio	Baixo
Jovem Aprendiz	3	19	174
Parceiro contratante	-	-	-
Colaborador	6	3	2
OUTROS	4	10	57

Percebe-se que no ano de 2023 houve uma diminuição de denúncias de baixo risco e um aumento na quantidade de denúncias caracterizadas como médio e alto risco, tanto entre os jovens, colaboradores e outros atores.



2.3 Jornada do Conhecimento

No ano de 2023, a RENAPSI contou com a participação do Departamento de Compliance na semana de treinamentos denominada Jornada do Conhecimento, atuando em duas frentes principais: diversidade e inclusão e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Durante o evento, os colaboradores da RENAPSI tiveram a oportunidade de esclarecer dúvidas sobre a Política de Diversidade e Inclusão implementada pela instituição, além de fortalecer seus conhecimentos sobre a LGPD, compreendendo com mais profundidade a relevância de seu cumprimento e sua aplicação no dia a dia organizacional.

A Jornada do Conhecimento foi transmitida simultaneamente para todos os polos da RENAPSI e contou com a participação de diversos especialistas em diferentes áreas do saber, proporcionando um ambiente de aprendizado coletivo e de troca de experiências.

As imagens e registros apresentados a seguir evidenciam a importância e o alcance do evento para o fortalecimento da cultura ética e da conformidade institucional.

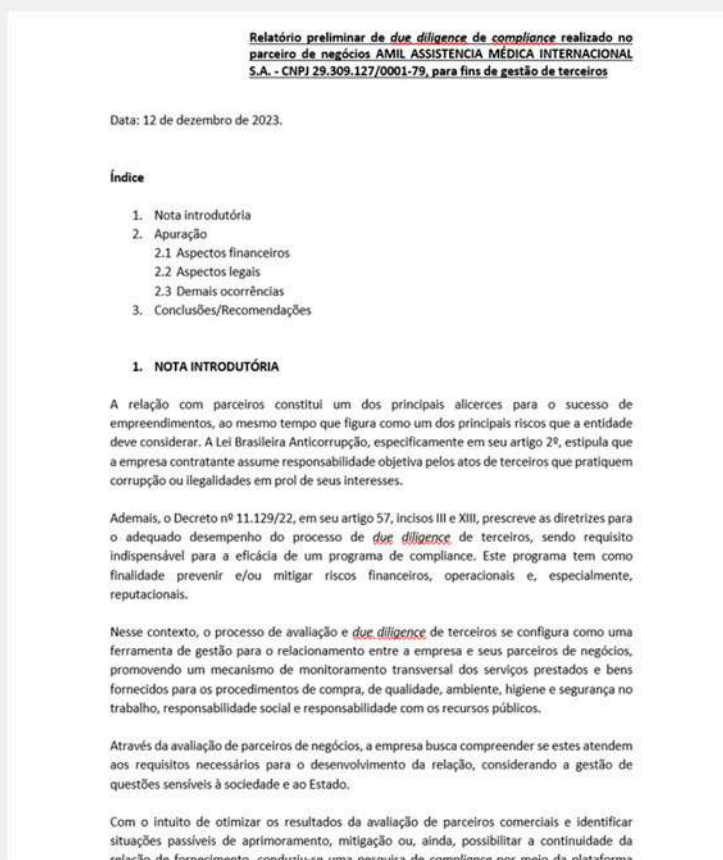


2.4 Due Diligence

A realização da Due Diligence anual na RENAPSI foi conduzida de forma meticulosa e abrangente, priorizando a análise aprofundada de cada categoria de terceiro com vínculo direto à organização. Durante esse processo, a equipe dedicou-se a examinar minuciosamente as operações, práticas e históricos de cada entidade ou indivíduo envolvido, com o objetivo de avaliar e mitigar eventuais riscos associados.

A investigação contemplou diversos aspectos, desde a conformidade legal até questões éticas e de integridade. Buscou-se compreender não apenas as práticas comerciais, mas também as relações de parceria e colaboração estabelecidas, garantindo que todos os envolvidos atuem em conformidade com os valores institucionais e sigam elevados padrões éticos e de conduta.

A seguir, apresenta-se, por amostragem, o modelo de relatório de Due Diligence realizado no período.



Multiplicando Oportunidades

2.5 Participação no 2º Congresso Internacional de Compliance do Estado de Goiás

A Compliance Officer da RENAPSI participou como palestrante do 2º Congresso Internacional de Compliance do Estado de Goiás, promovido pela Comissão Especial de Compliance da OAB/GO, evento do qual a instituição também foi uma das patrocinadoras.

O congresso contou com dois dias de palestras e debates, reunindo profissionais de diversos países, entre eles Angola, Argentina, Espanha, Paraguai, Peru e Portugal, além da presença de grandes referências do mercado nas áreas de Integridade, LGPD e ESG.

A participação da RENAPSI como patrocinadora e palestrante reforça o reconhecimento da instituição no cenário nacional e internacional, demonstrando o avanço e a consolidação da maturidade de seu Departamento de Compliance, que vem se fortalecendo a cada ano.



2º Congresso
Internacional de
COMPLIANCE
de Goiás

24 e 25 de novembro de 2023

sexta-feira 14h às 18h sábado 09h às 18h

Auditório da ESA-GO



2.6 Participação na Expo Compliance de 2023

Com o compromisso contínuo de manter-se atualizada e em sintonia com as melhores práticas do mercado, a Renapsi participou ativamente da Expo Compliance de 2023.

Durante o evento, nossa equipe dedicou-se a conhecer as principais inovações e tendências em conformidade, com o objetivo de aprimorar ainda mais nossos processos e garantir que a instituição permaneça na vanguarda em termos de integridade e governança corporativa.

Essa participação reforça nosso compromisso em oferecer serviços de alta qualidade, alinhados aos mais elevados padrões éticos e de excelência do setor.



2.7 1º Encontro Jovens Protagonistas da RENAPSI

Com o propósito de oferecer um momento de aprendizado e reflexão aos aprendizes, a equipe de Compliance participou ativamente do 1º Encontro Jovens Protagonistas da RENAPSI, em parceria com a equipe Psicossocial.

Durante o encontro, foram abordados temas essenciais, como o Programa de Integridade, o funcionamento do Canal de Denúncias e questões relacionadas ao assédio moral e sexual, entre outros assuntos de grande relevância para o desenvolvimento pessoal e profissional dos jovens.

Essa iniciativa reflete o compromisso da RENAPSI em capacitar seus aprendizes e promover um ambiente de trabalho ético, seguro, respeitoso e inclusivo, fortalecendo a cultura de integridade em todas as suas dimensões.



3. Outras Atividades Realizadas em 2023

3.1 Censo

A RENAPSI realizou um censo interno com o objetivo de identificar e compreender melhor o perfil de seu público LGBTQIA+, buscando obter informações atualizadas sobre a representatividade e a distribuição dessa coletividade na instituição.

O resultado foi considerado satisfatório, totalizando 235 respondentes, o que demonstra o engajamento dos participantes e reforça o compromisso da RENAPSI com a diversidade, inclusão e respeito às individualidades.

3.2 Embaixadores Compliance

No ano de 2023, os Embaixadores de Compliance foram devidamente capacitados e receberam metas e cronogramas de trabalho para orientar suas ações ao longo do período. As atividades desenvolvidas pelos embaixadores contam com a revisão, coordenação e monitoramento do Comitê de Ética, garantindo alinhamento às diretrizes institucionais e fortalecendo a disseminação da cultura de integridade em toda a RENAPSI.



Kelly Cristina de Faria SC



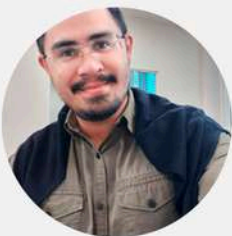
Idala Mello RS



Elaine Serafim SP



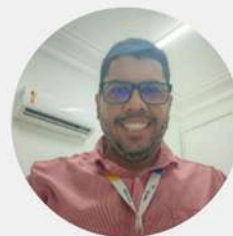
Maria Margarida TO



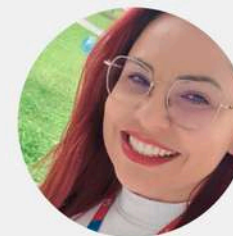
Marcelo Braga DF



Fernanda Carvalho GO



Gabriel Monteiro EXP



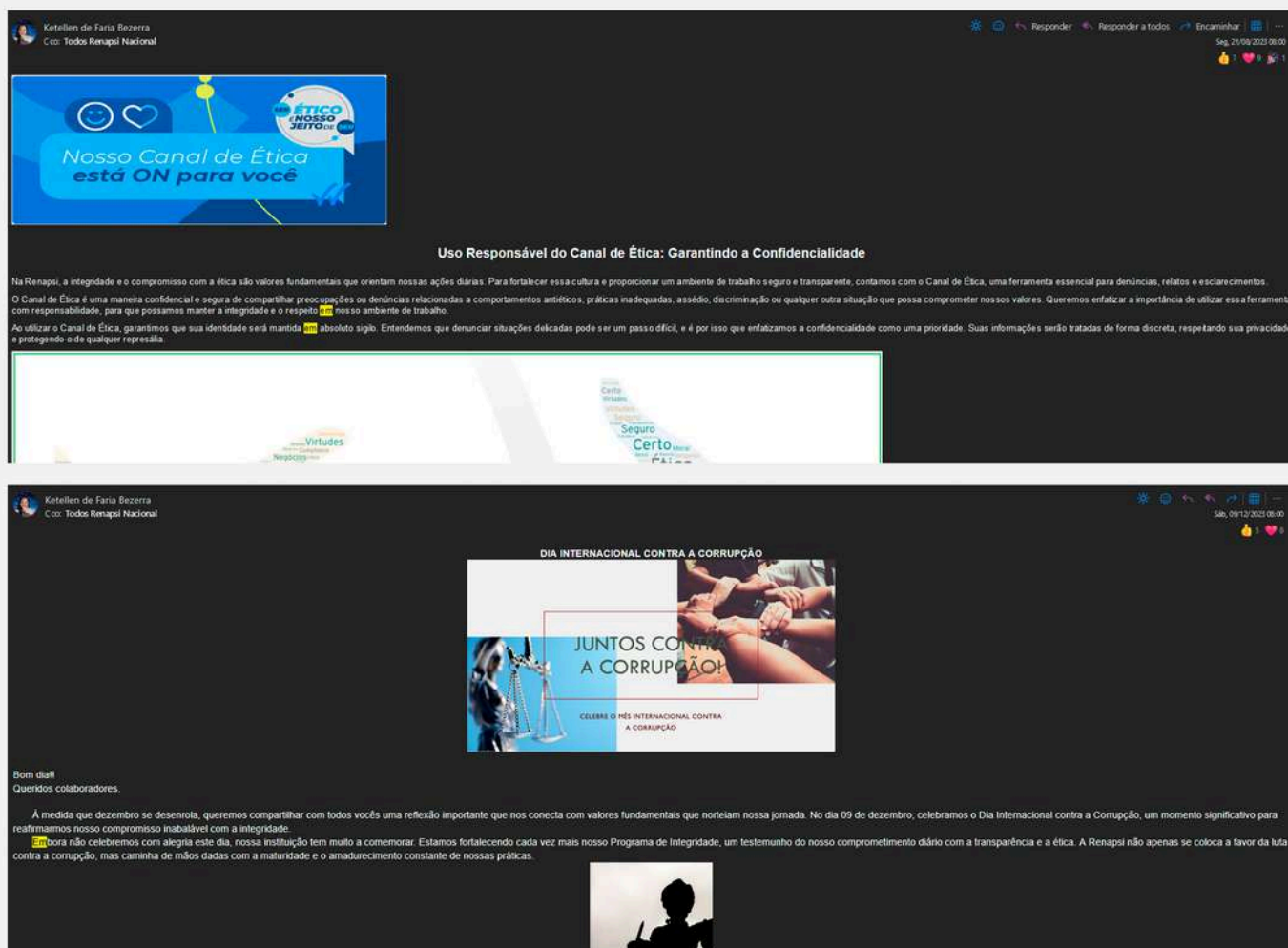
Marli Afonso PR



3.3 Atividades Compliance em foco

No decorrer do ano de 2023, a equipe de Compliance implementou a iniciativa “Compliance em Foco”, uma atividade mensal dedicada a promover a reflexão e o diálogo sobre temas relevantes com os colaboradores da RENAPSI.

A proposta tem como objetivo principal estimular a conscientização e fortalecer os valores éticos e morais da equipe. Mensalmente, são enviadas comunicações por e-mail com conteúdos sobre assuntos essenciais, como o Canal de Ética, a prevenção ao assédio, o Dia Nacional da Pessoa com Deficiência, entre outros. Paralelamente, os Embaixadores de Compliance conduzem discussões presenciais com as equipes, aprofundando as temáticas propostas e promovendo a troca de experiências.



Multiplicando Oportunidades

Essa prática reforça o compromisso da RENAPSI em manter um ambiente de trabalho ético, inclusivo, informado e transparente, no qual todos compreendem a importância de suas atitudes individuais e coletivas.

Com o objetivo de avaliar o nível de conhecimento dos colaboradores sobre o Programa de Integridade, foi compartilhado um texto informativo abordando o Programa de Compliance e suas Políticas Internas. Ao término da leitura, os participantes responderam a um questionário com perguntas específicas relacionadas às diretrizes e práticas do programa.

Essa metodologia permitiu não apenas reforçar o aprendizado, mas também verificar a efetiva compreensão dos conteúdos abordados, fortalecendo a conscientização e o comprometimento de todos os colaboradores com os princípios éticos que norteiam a atuação institucional da RENAPSI.



COMPLIANCE EM FOCO!! RENAPSI

Leia as alternativas abaixo com bastante atenção e assinale as opções usando o texto de apoio enviado por e-mail em PDF.



4 Próximos Passos

Para o período de 2024, a RENAPSI definiu como principais diretrizes para o fortalecimento contínuo de seu Programa de Compliance as seguintes ações:

- > Buscar a certificação no Selo Pró-Ética 2023–2024, consolidando o reconhecimento público do compromisso institucional com a integridade.
Reforçar os treinamentos de Compliance destinados a todos os colaboradores, ampliando o alcance e a efetividade das ações educativas.
- > Ampliar a divulgação do Programa de Compliance nas redes sociais da RENAPSI, promovendo temas relacionados à integridade, ética e boas práticas corporativas.
- > Otimizar os processos de Due Diligence, assegurando maior eficiência na avaliação e gestão de riscos junto a terceiros.
- > Revisar e aprimorar os processos internos de Compliance, em conformidade com o plano de ações previamente estabelecido.
- > Dar continuidade ao monitoramento sistemático do Programa de Compliance, fortalecendo o acompanhamento de indicadores e resultados.
- > Aprimorar o atendimento no Canal de Ética, garantindo ainda mais agilidade, acolhimento e confidencialidade nas tratativas.



5. Composição do Comitê de Ética

O Comitê de Ética da Renapsi passou por alterações em sua composição, constando atualmente os seguintes membros:



**Juan Carlos
Moreno Lozano**
CEO



Aline Dária Ferreira
Diretora Operacional



**Livia Baylão
de Moraes**
Coordenadora Jurídica



**Karine Aparecida
de Oliveria**
Membro externo Jurídico



**Kleuber Naves
de Avila**
Gestor do RH



**Ketellen de
Faria Bezerra**
Compliance Officer



O Programa de Compliance da Renapsi vem apresentando avanços significativos ao longo dos últimos anos. O caminho para o seu amadurecimento tem se mostrado contínuo e consistente, pautado pela inclusão e pela participação ativa de colaboradores e terceiros, que são constantemente incentivados a se engajar nas ações e atividades de Compliance promovidas pela instituição.

O corpo diretivo também exerce papel de protagonismo nesse processo, participando ativamente das reuniões do Comitê de Ética, dos treinamentos ministrados e de diversas outras iniciativas, como entrevistas e palestras, reforçando o exemplo ético a ser seguido em todos os níveis da organização.

Todas as atividades desenvolvidas pela Renapsi são cuidadosamente planejadas e executadas com base nas diretrizes do Código de Ética e nas políticas internas da instituição. Nenhuma decisão é tomada sem que os princípios e normas de integridade sejam revisitados e considerados.

Atualmente, é possível afirmar que o Programa de Compliance da Renapsi segue em plena trajetória de consolidação, fortalecendo sua cultura ética e reafirmando o compromisso institucional com a integridade, a transparência e a responsabilidade em todas as suas ações.



demã JOVEM
by **renapsi**